

Missioni

## LEGGERE IL METER

Un esame approfondito dell'auditing ha portato alla luce il dato che quando non si ottengono risultati da Verifiche di Sicurezza e Intensivi sui Problemi, l'errore grossolano di auditing risiede completamente nell'incapacità di leggere un E-Meter.

Forse un giorno diventerà tremendamente reale per voi il fatto che, nel fare la supervisione dell'auditing, tutti i fallimenti consistono in errori grossolani di auditing e non in differenze di caso fortuite.

Gli auditor dei quali si fa la supervisione spesso esigono "una soluzione speciale" perché il caso tal dei tali non sta progredendo. Il Supervisore privo di buon senso fornirà di fatto una "soluzione speciale" dopo l'altra "per risolvere questo caso differente". Potrebbe trattarsi di Franco Franchini che "non riesce a pensare ad alcun cambiamento nella sua vita" oppure di Maria Bianchi, sulla quale "le Verifiche di Sicurezza semplicemente non producono alcun effetto". E il Supervisore fa le ore piccole e offre all'auditor qualche nuova soluzione intricata. Poi, piuttosto spesso, l'auditor torna indietro il giorno dopo e dice: "Non ha funzionato neanche quella". E al Supervisore quasi dà di volta il cervello e fa di nuovo le ore piccole... Se questa vi sembra una scena familiare, come Supervisore, sappiate che avreste *dovuto* chiedere: "*Che cosa non ha funzionato?*" Di solito l'auditor non riesce neppure a ricordare la soluzione: non l'ha mai usata. Oppure l'ha usata in qualche maniera stramba.

Oggi le ragioni dei fallimenti rientrano tutte nella categoria di "Errore Grossolano di Auditing".

Un errore tipo: l'auditor non s'è mai presentato per la seduta, l'E-Meter era guasto per tutto il tempo, il pc non aveva mangiato o dormito per tre giorni, il chiasso dei lavori in corso proveniente dalla casa accanto rendeva impossibile dare comandi o udire risposte, l'auditor non ha percorso alcun procedimento noto. Ecco l'ordine di grandezza dell'"Errore Grossolano di Auditing". Non si tratta mai di: il pc era insoddisfatto, il pc ha difficoltà a ricordare, ecc. Nel fare la supervisione dell'auditing, cercate *sempre* l'errore grossolano di auditing e non date *mai* una soluzione speciale.

Beh, seguendo il mio stesso consiglio, quando in nuovi procedimenti di clearing che duravano fin troppo a lungo notavo alcuni fattori complicati, non cercavo pc "diversi". Cercavo l'errore grossolano di auditing. E lo trovavo.

Gli auditor che avevano problemi non erano capaci di leggere un E-Meter.

Per quanto ciò potesse sembrare impossibile, si è dimostrato corretto. Incaricai Mary Sue di occuparsene immediatamente. Gli errori trovati nel leggere l'E-Meter, laddove vi erano stati guai, erano così enormi che erano sfuggiti a qualsiasi ispezione superficiale.