

Saint Hill Manor, East Grinstead, Sussex

HCO POLICY LETTER OF 11 MAY 1970

Remimeo

Data Series 19

EL VERDADERO PORQUE

"EL PORQUÉ" como es usado en lógica, está sujeto a no comprensión.

PORQUE = Esa condición fuera básica que llevará a una recuperación de las estadísticas.

PORQUE INCORRECTO = La identificación incorrecta de la condición fuera, que cuando se aplica no dirigirá a una recuperación.

UNA SIMPLE EXPLICACIÓN = Un "Porque" dado como EL porqué y que no abre la puerta a ninguna recuperación.

Ejemplo: Una simple explicación. "Las estadísticas se cayeron a causa del tiempo lluvioso de esa semana" ¿Y? ¿Y ahora extinguiremos la lluvia? Otra simple explicación. "El personal se abrumó esa semana" Una orden que dice "No abrumen al personal" sería la "solución" posible de algún director. Pero las estadísticas no se recuperarían.

Cuando el POR qué real se encuentra y se corrige, lleva directamente a una mejoría de la estadísticas.

Un porqué equivocado, corregido, bajará más las estadísticas.

Una simple explicación no hace nada en absoluto y la caída continúa.

Aquí está cómo fue seguida una situación:

Las estadísticas de un área se cayeron. La investigación descubrió que había habido dos enfermos, semanas antes. Llegó el reporte "Las estadísticas se cayeron porque la gente estaba enferma". Esto era una simple explicación. Muy razonable. Pero no resolvió nada. ¿Que hacemos ahora? Quizás aceptemos esto como el porqué correcto. Y damos una orden "Toda la gente en el área debe recibir un examen médico y los trabajadores no saludables no serán aceptados y serán despedidos". Puesto que esto es una corrección a un porqué equivocado, las estadísticas realmente se irán hasta abajo. De manera que eso no es. Buscando más, encontramos el POR QUÉ verdadero. En el área nadie está entrenado en el Organigrama y un jefe de ahí da

órdenes a la gente equivocada la cual, cuando las ejecuta, en ese momento perjudica sus propias estadísticas individuales. Le ponemos un Organigrama al lugar y le hacemos instrucción al jefe y tenemos una recuperación de las estadísticas en incluso un mejoramiento.

El PORQUÉ correcto lleva a una recuperación de las estadísticas.

Aquí está otro. Las estadísticas están abajo en una escuela. Una investigación da una simple explicación. "Todos los estudiantes están ocupados con los deportes". De manera que la administración dice "¡No más deportes!" Las estadísticas se van abajo de nuevo. Una nueva investigación da un porqué equivocado: "Los estudiantes están siendo enseñados equivocadamente". La Administración despide al Director. Ahora la estadísticas realmente se van hasta abajo. Se lleva a cabo una investigación mucho más competente. ¡Ésta concluye que había 140 estudiantes y solamente el Director y un instructor! ¡Y el Director tenía otros deberes! Regresamos al Director al puesto y contratamos dos instructores más. Las estadísticas suben. Es porque obtuvimos el porqué correcto.

Las catástrofes y los éxitos administrativos y organizacionales son TODOS explicados por esos tipos de porqué. Un arbitrario probablemente sólo es un porqué equivocado mantenido por ley. Y si es mantenido así, éste arruinara el lugar.

Uno realmente tiene que comprender la lógica para obtener el PORQUE correcto y realmente debe estar sobre sus pies para no usar y corregir un PORQUÉ equivocado.

En el mundo bancario, cuando ocurre la inflación, las regulaciones con las leyes financieras probablemente sólo son un gran desfile de porqués equivocados. El valor del dinero y su utilidad para el ciudadano se deterioran a tal grado, que se puede construir toda una ideología (como en Esparta por Licurgo quien inventó dinero de hierro que nadie podía levantar, con el fin de liberar a Esparta de los males del dinero) que pone completamente fuera de combate al dinero y no pone nada sino disparates en su lugar.

Los trastornos organizacionales son empeorados enormemente por usar simples explicaciones (las cuales no llevan a ningún remedio) o porqués equivocados (los cuales bajan más las estadísticas). La recuperación Organizacional proviene de encontrar el POR QUÉ real y corregirlo.

La prueba del POR QUÉ real es "¿Cuando se corrige se recuperan las estadísticas?" Si es así, ése era. Y cualquier otra orden dada como remedio pero basada en un porqué equivocado, tendría que ser cancelada inmediatamente.

Ronald Hubbard